



Términos y Condiciones Generales de Contratación Políticas de Cancelación y/o Modificación

PANORÁMICA GOLF CLUB, ofrece sus productos y servicio bajo los **Términos y Condiciones Generales de Contratación** y las **Políticas de Cancelación y/o Modificación** que se describen a continuación.

Si por algún motivo Usted no comprende alguna parte de los **Términos y Condiciones Generales de Contratación** o las **Políticas de Cancelación y/o Modificación**, contáctenos antes de realizar su pedido.

Una vez que Usted haya realizado y pagado una reserva, se entiende que ha aceptado a todos los efectos legales los **Términos y Condiciones Generales de Contratación** y las **Políticas de Cancelación y/o Modificación**. Aceptando los **Términos y Condiciones Generales de Contratación** y las **Políticas de Cancelación y/o Modificación**, ya sea navegando en el sitio Web, marcando la casilla de aceptación en un registro Web, o aceptando una orden de compra de una reserva o pedido que se remita a éstos,

Usted está aceptando el contenido en su totalidad de los **Términos y Condiciones Generales de Contratación** y las **Políticas de Cancelación y/o Modificación**. El pedido no podrá contradecir lo previsto en los mismos. Si Usted no está de acuerdo con los **Términos y Condiciones Generales de Contratación** y **Políticas de Cancelación y/o Modificación**, rogamos póngase en contacto con nosotros para estudiar la política de contratación y la política de cancelación y/o Modificación que se pudieran llegar a acordar en caso extraordinarios.

Los **Términos y Condiciones Generales de Contratación** y las **Políticas de Cancelación** pueden ser modificados (actualizados) en cualquier momento, sin previa notificación. Las versiones modificadas (actualizadas) de los **Términos y Condiciones Generales de Contratación** y las **Políticas de Cancelación y/o Modificación**, serán de aplicación inmediata. Usted es responsable de revisar regularmente los **Términos y Condiciones Generales de Contratación** y las **Políticas de Cancelación y/o Modificación** mientras interese adquirir los productos y servicios que se ofrecen en Panorámica Golf Club.

La continuidad en la adquisición de dichos productos y servicios supone la aceptación de las modificaciones (actualizaciones) introducidas de los **Términos y Condiciones Generales de Contratación** y las **Políticas de Cancelación y/o Modificación**. No obstante, lo anterior, las modificaciones (actualizaciones) no afectarán las reservas confirmadas, las que se regirán por los **Términos y Condiciones Generales de Contratación** y las **Políticas de Cancelación y/o Modificación** vigentes en el momento que se confirmó la reserva.



TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN:

DEFINICIONES:

- **Registro de Datos:**

La información que suministre el cliente se transmitirá mediante una conexión segura, por lo que Panorámica Golf Club garantiza la confidencialidad necesaria.

La información suministrada solo será utilizada para la ejecución de la reserva y el pago del producto o servicio, que incluye ofertas especiales y nuevos productos o servicios. El cliente se responsabiliza con la veracidad y autenticidad de la información, por lo que deberá revisar detalladamente y confirmar el contenido de la información.

- Los precios de los productos o servicios y sus modalidades se presentan en los importes y en la moneda que se refiere de forma expresa. Las devoluciones se harán en los mismos importes y moneda de acuerdo con las **Políticas de Cancelación y/o Modificación**.

- **Atención al cliente y reclamaciones:**

Cualquier duda, inquietud, sugerencia o reclamación respecto a los productos y servicios, y sus modalidades, se atenderá por la administración de **Panorámica Golf Club** a través de la dirección de correo golf@panoramicagrupo.com o mediante comunicación telefónica al +34 964493072.

- **Limitación de Responsabilidad:**

Panorámica Golf Club limita su responsabilidad en aquellos aspectos que corresponde asumir a terceros que comercializan sus productos y servicios, según los contratos vigentes.

- **Derecho de No Admisión:**

Panorámica Golf Club se reserva el derecho de no admisión.



RESERVAR:

El usuario-cliente que realice las reservas y pague el importe total del pedido lo hace en nombre y con el consentimiento de todas las personas para las que se completa la reserva.

Antes de pagar Usted debería Confirmar los datos de todas las reservas incluidas en el mismo.

Si Usted no está de acuerdo, tiene la posibilidad de modificar sus datos, así como adicionar y/o eliminar reservas en el mismo.

Una vez confirmado los datos de sus reservas y ejecutado el pago del pedido correctamente, usted estará sujeto a las **Políticas de Cancelación y/o Modificación**.

HORARIOS Y OTRAS REGLAS:

Los horarios de salida serán consecutivos cada 09 minutos por el Tee 1, (salvo días excepcionales, por motivos de mantenimiento y/u otros).

Cualquier otra planificación de horario deberá ser solicitada, presupuestada y aprobada por la Dirección de **Panorámica Golf Club**.

No está permitida la entrega de ningún tipo de avituallamiento, catering, entrega de trofeos, etc. sin permiso de la dirección del Club.

Queda prohibida la instalación de publicidad en las instalaciones de **Panorámica Golf Club** sin previa autorización.

Panorámica Golf Club se reserva el derecho a formar cuartetos (foursomes) a su discreción por lo que las partidas de número inferior podrán ser emparejadas en cualquier momento del recorrido.

Siempre que la disponibilidad horaria lo permita, el cliente tendrá la posibilidad de abonar el Tee Time completo (foursome) para garantizar la exclusividad de la partida, lo cual deberá ser validado con los respectivos green fees.

Panorámica Golf Club se reserva el derecho de expulsión de cualquier cliente que reciba dos o más advertencias por parte del Marshall o cualquier empleado del Club por incumplimiento de alguna de las normas de comportamiento de **Panorámica Golf Club**, sin devolución alguna de los servicios previamente abonados.

POLÍTICA DE CLIMA:

No habría reembolso en caso de que comience a jugar y abandone el juego.

Las cancelaciones y reembolsos en días lluviosos requieren la firma de la Propiedad, el Director o Jefe de Campo, confirmando que es demasiado lluvioso, o peligroso para jugar. **Panorámica Golf Club** decide cuándo el campo de golf estará cerrado y cuando se firmarán los golf tickets Voucher para conceder el cambio de Tee Time.

Si el campo está cerrado debido a la lluvia, **Panorámica Golf Club** le ofrecerá volver a programar su horario de salida para otro día.

Cualquier compensación con respecto a no poder jugar un total de 18 hoyos o 9 hoyos tendrá que ser negociado con la Dirección de Panorámica.

Si tiene alguna dificultad, debe ponerse en contacto con recepción del Club o un miembro del personal del campo de golf y el equipo de Panorámica siempre hará todo lo posible para ayudarlo en caso de cualquier clima inclemente o condiciones climáticas adversas

CAMPO CERRADO:

Las causas principales que podrían acarrear el cierre de las instalaciones de **Panorámica Golf Club** son las siguientes:

- Lluvia incesante: Cuando los Greenes están “inundados”.
- Tormenta Eléctrica: Con peligro inminente.
- Viento: Cuando la bola se mueve en green.

Las condiciones mencionadas a continuación se aplicarán exclusivamente cuando la dirección del campo decida su cierre bien por peligrosidad para el jugador o por condiciones impracticables de juego:

- Si aún no han salido a jugar se les ofrecerá cambiar sus Tee Time.
- Si se cierra el campo mientras juega entre los hoyos 1 y 9 se les entregará un Voucher para 18 hoyos con un periodo de validez máximo de 6 meses.
- Si se cierra el campo mientras juega entre los hoyos 10 y 14 se les entregará un Voucher para 9 hoyos con un periodo de validez máximo de 6 meses.(Habiendo salido por el Tee 1)
- Si han abandonado el juego a partir del hoyo 14 se entenderá la partida como finalizada.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN:

Para solicitar una cancelación del servicio reservado y pagado, Usted tendrá dos opciones:

- Telefónicamente: +34 964 493072
- Enviar correo a golf@panoramcagrup.com En el mensaje Usted deberá informar del nombre y apellido o código de la reserva.

Las **Políticas de Cancelación** se aplicarán por cada reserva dentro del pedido, atendiendo al tipo de servicio reservado:

Reservas de Habitaciones, Reservas de Golf.

Reservas de Habitaciones Village's Golf:

- *No habrá reembolsos para reservas que incluyan el 24 de diciembre y el 31 de diciembre.*
- *Las cancelaciones realizadas con menos de 24 horas (hasta las 14:00h) de la fecha del servicio serán penalizadas cobrando una noche del importe total de la reserva más impuestos.*
- *En caso de no presentarse será penalizado con el cobro de una noche, y en el caso de "Long-Stay" 3 o más días, el 35% del total de la reserva.*

Reservas de Golf:

- *Las cancelaciones realizadas hasta **20 días** antes de la fecha de inicio del serán penalizadas con el **10 %** del importe total de la reserva.*
- *Las cancelaciones realizadas entre **19 y 15 días** antes de la fecha de inicio del servicio serán penalizadas con el **15 %** del importe total de la reserva.*
- *Las cancelaciones realizadas entre **14 y 8 días** antes de la fecha de inicio del servicio serán penalizadas con el **20 %** del importe total de la reserva.*
- *Las cancelaciones realizadas entre **8 y 3 días** antes de la fecha de inicio del servicio serán penalizadas con el **50 %** del importe total de la reserva.*
- *Las cancelaciones realizadas **2 días** antes de la fecha de inicio del servicio serán penalizadas con el **80 %** del importe total de la reserva.*
- *Las cancelaciones realizadas **el día de inicio** del servicio serán penalizadas con el **100 %** del importe total de la reserva.*

Para paquetes de Village's + Green Fee se considera como fecha de inicio del servicio, la fecha del Check-in.

Se entiende como no presentado "No Show" aquellos jugadores que no se presenten en la recepción de club con al menos 10 minutos de antelación a su horario de salida o no cumplan las **Políticas de Cancelación y/o Modificación**.



Es imprescindible presentarse en la recepción del Club con suficiente antelación (10 min). Los jugadores que lleguen tarde perderán su horario de salida y no tendrán derecho a devolución alguna, en caso de Socios o Abonados de Panorámica Golf, el 2º “No Show” deberá ser abonada la cantidad del green-fee, y en el 3er “No Show” el jugador no podrá jugar a su hora habitual durante 2 semanas.

POLÍTICAS DE MODIFICACIÓN:

Para solicitar una modificación del servicio reservado, Usted tendrá dos opciones:

Llamando por teléfono al Club.+34 964493072

Enviar un Correo a golf@panoramicagrupo.com En el mensaje Usted deberá informar si desea anular o modificar su reserva.

- Disminución de jugadores.
- Aumento de jugadores, sujeto a disponibilidad del campo.
- Cambio de fecha u horario de salida (Tee Time), sujeto a disponibilidad del campo.

La disminución de jugadores dentro del pedido se tratará como una cancelación.

Usted debe revisar las **Políticas de Cancelación**.

El Cambio de fecha u horario de salida al campo (Tee Time) una vez que **Panorámica Golf Club** lo apruebe, si genera un aumento del importe total del pedido, se le notificará al cliente para que ejecute el pago por la diferencia generada del aumento del pedido modificado.

La modificación será efectiva cuando se haga el pago. Si se genera una disminución del importe total del pedido, se hará la devolución correspondiente

Panorámica Golf Sports & Resort

La Dirección